

## **PROYECTO ALUMNADO AYUDANTE.**

**IES FÉLIX DE AZARA. CURSO 2018-19**

### **JUSTIFICACIÓN**

Con frecuencia nos encontramos en los centros educativos estudiantes que se pelean por diferencias personales, por malentendidos o insultos. La forma que tienen de resolverlo es a través de la violencia, física o verbal, terminando en numerosas ocasiones, en una expulsión del centro. Sin embargo, los conflictos no quedan resueltos.

Pueden alegarse muchas razones que hacen necesaria la puesta en marcha de “Sistemas de Ayuda entre Iguales” en los centros educativos, que dan una respuesta a necesidades que aparecen en la práctica diaria: la atención a la diversidad, la gestión de los conflictos, la mejora del clima de convivencia en nuestras aulas y en el centro, la mejora del aprendizaje, la educación en valores, la presentación de modelos de conducta positivos...

Además, existen muchísimas situaciones en las que la convivencia se ve dañada por el acoso escolar, el maltrato, el aislamiento, la exclusión social, y que surgen fundamentalmente fuera de la vista de los profesores, en contextos poco vigilados como son los pasillos, el patio, salidas del centro, etc.

Los profesores, orientadores, jefes de estudios, y otros agentes del centro, en ocasiones son los últimos en conocer tales conflictos, por ello es necesario introducir un gran recurso humano: el propio alumnado.

Diversos estudios realizados y experiencias llevadas a cabo en centros educativos han demostrado que utilizando estrategias de ayuda entre iguales se consigue mejorar el clima del centro, el desarrollo personal y social de los ayudantes, y los ayudados y en consecuencia, mayor disponibilidad para el aprendizaje. El modelo del Alumnado Ayudante nos introduce en él como formas alternativas de resolución de conflictos.

## **OBJETIVOS**

Entre los objetivos de un Programa de Alumnado Ayudante, se pueden mencionar, entre otros, los siguientes:

- Fomentar la colaboración, el conocimiento y búsqueda de soluciones en problemas interpersonales en el ámbito escolar
- Reducir los casos de acoso entre alumnos o alumnas.
- Disminuir la conflictividad y, con ello, la aplicación de medidas sancionadoras.
- Mejorar la seguridad de todos los miembros de la comunidad educativa.
- Favorecer la participación directa del alumnado en la resolución de sus propios conflictos.
- Crear canales de comunicación y de conocimiento mutuo entre educadores y alumnado, mejorando la autoestima de todos los participantes en el programa.
- Incrementar los valores de ciudadanía a través de la responsabilidad compartida y la implicación en la mejora del clima afectivo de la comunidad.

En definitiva, con este programa se pretende contribuir a la mejora de la convivencia en los centros educativos.

### **Condiciones para la puesta en marcha de un Programa de Alumnado Ayudante:**

Para poner en práctica esta medida educativa es necesario que se incluya en el Plan de Convivencia del centro. Asimismo, sería conveniente que se dieran las siguientes condiciones:

1. Nombramiento de una persona responsable del proyecto.
2. Creación de un equipo de docentes que trabaje directamente en el Programa e impulse su inclusión en la vida cotidiana del centro, que sean además tutores de el/los niveles en los que se vaya a implantar.
3. Presentación del programa a los alumnos se puede realizar bien a través de la tutoría con el tutor/a y/o departamento de Orientación. Implicación y participación de suficiente alumnado.
4. Introducción de un espacio horario semanal para poder realizar el programa de sensibilización y reuniones posteriores. Podemos realizar tres-cuatro sesiones.
5. Selección de alumnos ayudantes.

6. Información a las familias del programa.
7. Formación específica del alumno ayudante. ¿Símbolos o brazaletes? Reuniones con los alumnos más el coordinador del grupo e informar al resto de compañeros.
8. Puesta en marcha del programa.

### **Puesta en marcha:**

La puesta en marcha de una intervención educativa de esta índole contempla tres tiempos de implantación diferentes:

- Toma de conciencia, debate, difusión y aprobación.
- Desarrollo del modelo: selección, formación y organización.
- Mantenimiento, supervisión, evaluación y expansión de la experiencia.

### **El equipo de profesores:**

El equipo de profesores/tutores del nivel en que se comience a desarrollar el proyecto deben ser voluntarios, lo cual se considera necesario para llevar adelante el proyecto ya que el inicio de la formación de alumnos ayudantes se realizará con el tutor en su hora de tutoría, ya que va dirigida inicialmente al desarrollo de habilidades sociales básicas para la escucha activa y la resolución de conflictos, de todos los alumnos del aula y la mayor parte de la formación de los tutores se realizará en el horario de reunión de tutores del nivel con orientación y jefatura de estudios.

### **La elección del alumno ayudante:**

La elección del Alumnado Ayudante deberán hacerla los propios compañeros y compañeras, una vez trabajada en clase esta figura, así como el perfil que debe reunir. Es importante evitar prejuicios en la elección, ya que alumnado ayudante pueden ser todos, de cualquier situación socioeconómica o rendimiento académico. Es más, puede ser una responsabilidad que motive el cambio de actitud del alumnado más desfavorecido social y/o académicamente.

Es recomendable fijar una reunión con la familia para aclarar, informar y recoger sugerencias al respecto. Las familias deberán aprobar la participación de su hijo o hija como Alumno o Alumna Ayudante.

## **Funciones del alumno ayudante:**

Las funciones que estos alumnos realizan son:

- Acoger a recién llegados al centro y facilitar su integración en un grupo.
- Ayudar a los alumnos que estén tristes o decaídos por algún problema personal y que necesiten que alguien les escuche o les preste un poco de atención.
- Ayudar a sus compañeros cuando alguien se mete con ellos o se encuentran solos o poco integrados.
- Detectar conflictos, analizarlos y buscar posibles intervenciones antes de que aumenten.
- Derivar los casos graves al profesorado-tutor-jefes de estudios del centro.

Los valores a través de los cuales desarrollarán sus tareas son: confidencialidad, compromiso hacia todos los compañeros, respeto, disponibilidad y solidaridad hacia aquellos alumnos que lo necesiten.

## **¿CÓMO SOMOS L@S ALUMN@S AYUDANTES?**

1. Somos voluntarios.
2. Somos personas empáticas, capaces de ponernos en el lugar de los demás.
3. Sabemos escuchar y aceptar las críticas.
4. Estamos dispuestos a ayudar y a resolver conflictos.
5. Sabemos guardar los secretos.

El alumnad@ ayudante tiene unas funciones diferentes al delegado/a. Este último actúa como representante de la clase, como interlocutor en procesos académicos de grupo y tiene un papel de líder. El ayudante observa, detecta y suele intervenir en el terreno personal.

## **SELECCIÓN Y FORMACIÓN DE L@S ALUMN@S AYUDANTES.**

Todos los alumnos pueden ayudar siempre que quieran, pero hay dos o tres alumnos/as en cada clase que asumen esta tarea de una manera oficial. Son personas que se ofrecen voluntarias y que además son elegidas por el resto de compañeros. La explicación de la figura del ayudante y el proceso de selección se realiza en varias sesiones de tutorías. A continuación se reúne a los ayudantes de todas las clases y se desarrolla un cursillo de formación en el que de forma experiencial y dialogada se desarrollan estos contenidos:

1. Cualidades y habilidades del alumno ayudante. Análisis de conflictos.
2. Funciones del alumno ayudante. Habilidades no verbales de la comunicación.  
Empatía.
3. Escucha activa.
4. Resolución de conflictos. Toma de decisiones y planificación. Desarrollo de la creatividad.
5. Principios y valores del alumno ayudante. Revisión de las funciones del alumno ayudante.
6. Asertividad.
7. Derivación de casos.

### SEGUIMIENTO DE LOS ALUMNOS AYUDANTES. OBSERVATORIO

Periódicamente, cada quince días, el equipo de alumnos ayudantes se reúne con los profesores que están en el proyecto. En estas reuniones cada uno expone cómo le va, qué intervenciones ha realizado, que dificultades encuentra, que casos se quieren abordar en el futuro...el papel del profesorado en estas reuniones es de estimular a los alumnos, apoyarles, delimitar sus funciones, recordar ideas y habilidades básicas del cursillo de formación inicial.

El equipo de ayudantes es un observatorio privilegiado de las relaciones sociales en el centro y de este equipo pueden salir ideas y propuestas interesantes para mejorar la convivencia en el contexto escolar. Destacar del observatorio la confidencialidad de los temas tratados

#### **OBJETIVOS – PLANTEAMIENTOS PARA EL CURSO:**

- Continuar con los observatorios que tendrán lugar los miércoles en el segundo recreo en el aula 006 de 1º ESO D.
- Formar a los alumnos ayudantes de 1º de ESO nuevos propuestos, a través de las tutorías. Una vez seleccionados los alumnos ayudantes nuevos realizaremos hemos informado a los padres del programa y nos falta una formación en una sesión por la tarde de los alumn@s nuevos.
- Con los alumnos de segundo, tercero y cuarto de la ESO continuar trabajando con el observatorio, con este grupo estamos treabajando el uso de las redes sociales sobre todo en prevención y uso adecuado de las nuevas tecnologías.

- El martes 12 de febrero tuvimos una formación en ciberayudantes por la directora del IES Parque Goya ya que un objetivo importante para el curso próximo es la implantación de este programa en el centro.,
- Para el segundo trimestre la idea es hacer una jornada de convivencia o hermanamiento con los alumnos del I.E.S Picarral.
- Para finales de mayo participaremos en el encuentro de alumnado ayudante que está curso se celebrara en el IES Ramón y Cajal con los alumnos de 2º de la ESO.

## **EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DEL PROGRAMA.**

Cada final de curso el curso el grupo de profesores que formamos el grupo de alumnado ayudante nos juntamos para evaluar el programa.

Actualmente disponemos de 40 alum@s ayudantes en el centro distribuidos de la siguiente manera:

- 13 alum@s en 1º de la ESO.
- 18 en 2º de la ESO.
- 6 en 3º de la ESO.
- 3 en 4º de la ESO.

Del claustro de profesores en el grupo de trabajo estamos 13 docentes, destacando la implicación en todo momento del equipo directivo tanto en la facilidad de dejarnos aulas, espacios y cuando lo hemos necesitado recursos materiales como en ponencias de gente externa como teniendo algún detalle con los alum@s que participan en el programa así como en la dedicación a este grupo.

También es destacable que en el grupo estamos profesores de diferentes áreas y departamentos como el de orientación, lengua y literatura, matemáticas, geografía e historia y educación física.

La valoración de este grupo de trabajo es muy positiva ya que consideramos que es fundamental para el buen desarrollo del centro y que los alumnos se impliquen y participen es una gran función para hacerles partícipes del proceso de enseñanza aprendizaje del instituto.

FIRMADO: JOSE ANTONIO SAZ MARTINEZ.

Coordinador del grupo de convivencia del IES Félix de Azara.

Maestro de Pedagogía Terapéutica del departamento de Orientación.